

## **1. Allgemeine Bestimmungen**

LIVING RAUM GmbH bietet Dienstleistungen im Bereich Wohnungssuche, Behördengänge, Travel-Management, Office-Management und allgemeine Organisation an. Die AGB gelten für alle Geschäftsverhältnisse der LIVING RAUM GmbH ab dem 19.7.2017. Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen erkennt der Kunde diese an. Erfüllungsgehilfen der LIVING RAUM GmbH sind nicht berechtigt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die von den aktuellen Konditionen abweichen. Abweichende Vereinbarungen, Änderungen, Ergänzungen oder Zusätze bedürfen ausdrücklich der Schriftform.

## **2. Vertragsgegenstand**

Gegenstand des Vertrages zwischen LIVING RAUM GmbH und dem Kunden sind die jeweils individuell erstellten Verträge / Auftragsbestätigungen. Diese beinhalten die beauftragten Dienstleistungen mit den dafür vereinbarten Preisen und ggf. dem zeitlichen Rahmen des Auftrags.

## **3. Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag zwischen LIVING RAUM GmbH und dem Kunden kommt zustande, wenn LIVING RAUM GmbH den Vertrag ausdrücklich schriftlich bestätigt. Vorher sind sämtliche Angebote von LIVING RAUM GmbH freibleibend. Der Vertrag kommt nicht zustande, wenn LIVING RAUM GmbH binnen zwei Wochen nach Auftragserteilung durch den Kunden widerspricht.

## **4. Leistungen**

LIVING RAUM GmbH haftet nicht für Zeitverzögerungen bei der Auftragsdurchführung die von Seiten des Kunden oder des Expatriates („Umzusiedelnden“) verursacht worden sind. LIVING RAUM GmbH ermöglicht dem Kunden telefonisch oder schriftlich jederzeit Einblick in den Stand der Auftragsabwicklung.

## **5. Datenschutz**

LIVING RAUM GmbH verpflichtet sich die personenbezogenen Daten der Expatriates und deren Angehörigen ausschließlich für die vertraglich vereinbarten Zwecke zu nutzen und sie Dritten nur dann zugänglich zu machen, wenn es für die korrekte Durchführung des erteilten Auftrages notwendig ist. Ausnahmen gelten nur, wenn die ausdrückliche Genehmigung der betroffenen Personen vorliegt. Diese Verpflichtung seitens LIVING RAUM GmbH erstreckt sich über die Beendigung des Vertrages hinaus. Der Kunde wird hiermit unterrichtet, dass seine personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form gespeichert und verarbeitet werden.

## **6. Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich die ihm von LIVING RAUM GmbH zur Verfügung gestellten Dokumente nur zur eigenen auftragsbezogenen Verwendung zu nutzen und diese insbesondere keinem Mitbewerber von LIVING RAUM GmbH zur Verfügung zu stellen.

## **7. Vertragserfüllung und Honorar**

Mit der Erbringung der im individuellen Vertrag vereinbarten Dienstleistung hat LIVING RAUM GmbH den Vertrag erfüllt. Das Honorar, welches LIVING RAUM GmbH innert 10 Tagen nach Abschluss des Auftrages, geschuldet ist, basiert auf dem Brutto-Monatsmietzins aus dem zustande gekommenen respektive unterzeichneten Mietvertrag. Falls ein Auftrag seitens des Kunden vorzeitig beendet oder storniert wird, verrechnet LIVING RAUM GmbH eine einmalige Umtriebspauschale bis zu CHF 1'000, welche per sofort zur Zahlung fällig wird.

## **8. Fälligkeit und Verzug**

Das mit dem individuellen Vertrag vereinbarte Entgelt wird nach Rechnungsstellung sofort und ohne Abzug fällig. Auch Abschlagszahlungen bzw. Vorauszahlungen werden gemäß den schriftlichen Vertragsvereinbarungen sofort nach Rechnungsstellung fällig. Wird eine Abschlagszahlung bzw. Vorauszahlung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung gezahlt, so ist LIVING RAUM GmbH nicht mehr an die zeitlichen Rahmenvereinbarungen gebunden und gleichzeitig berechtigt, die Erfüllung der weiteren im Vertrag festgelegten Leistungen bis zum Zahlungseingang ruhen zu lassen. Wird der Auftrag aus Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, nicht gemäß dem schriftlichen Vertrag ausgeführt, erfolgt keine Rückerstattung bereits gezahlter Vorauszahlungen oder Abschläge. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug so werden ab dem 15. Tag seit Fälligkeit Verzugszinsen von bis zu 8% fällig. Unabhängig davon werden ab der zweiten Mahnung für jedes Mahnschreiben CHF 20.00 Mahnkosten berechnet. Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen von LIVING RAUM GmbH um Gegenforderungen zu kürzen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn dass diese von LIVING RAUM GmbH anerkannt sind oder rechtskräftig festgestellt wurden.

## **9. Untersuchungspflicht/Nachbesserung**

Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen von LIVING RAUM GmbH zu prüfen und etwaige Mängel unverzüglich mitzuteilen. Die Leistungen gelten als anerkannt, wenn der Kunde nicht 3 Tage nach Erbringung die Mangelhaftigkeit gerügt hat. Wurde der Mangel durch den Kunden berechtigt und fristgerecht mitgeteilt, so leistet LIVING RAUM GmbH Gewähr durch Nachbesserung. Die Nachbesserung ist ausgeschlossen, wenn der Mangel auf falsche Angaben, Informationen oder Datenmaterial des Kunden zurückzuführen ist. Nach zwei fehlgeschlagenen Nachbesserungen kann der Kunde Minderung oder Wandlung des Vertrages verlangen. LIVING RAUM GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Verlässlichkeit der von Dritten zur Verfügung gestellten Informationen, die dem Kunden übermittelt wurden bzw. online nachzulesen sind.

**10. Gewährleistung und Haftung**

LIVING RAUM GmbH übernimmt keine Gewähr für die erfolgreiche Wohnraum- und Arbeitsvermittlung. Ansprüche oder Schadenersatzforderungen bei nicht erfolgreicher Wohnraumvermittlung sind ausgeschlossen. LIVING RAUM GmbH verpflichtet sich aber, dem Kunden mindestens sechs dem zuvor ermittelten Wohnbedarf des Expatriates entsprechende Wohnungen / Häuser / Immobilien zu präsentieren.

LIVING RAUM GmbH übernimmt keine Gewähr für den einwandfreien Transport von Daten über das Internet. Ein permanenter störungsfreier Betrieb des Online-Angebotes kann weder von LIVING RAUM GmbH noch seitens anderer beteiligter Dienstleister garantiert werden. Für über das Internet versandte Nachrichten wird ebenfalls keine Gewähr übernommen, dass diese den Empfänger rechtzeitig und fehlerfrei erreichen. Die Haftung der Online-Inhalte der von LIVING RAUM GmbH betriebenen Internetpräsenz im Falle einer Nichtverfügbarkeit, insbesondere bei höherer Gewalt, und aufgrund nicht vorhersehbarer, vorübergehender und von LIVING RAUM GmbH nicht zu vertretenden Leistungshindernisse, ist ausgeschlossen. Die Schäden, die durch andere Teilnehmer des Internet verursacht werden oder durch fehlerhafte Netze und Geräte entstehen, sind ebenfalls von einer Haftung durch LIVING RAUM GmbH ausgeschlossen.

LIVING RAUM GmbH haftet auf Schadenersatz wegen schuldhafter Handlung, gleich aus welchem Rechtsgrund, Verzug, mangelhafter Leistung, positiver Vertragsverletzung, unerlaubte Handlungen, Unmöglichkeit, Produkthaftpflicht nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie für zugesicherte Eigenschaften. Im Falle einer Haftung ist diese auf den Auftragswert begrenzt. Die Haftung für mittelbare, insbesondere Vermögensschäden, ist auch bei Fällen mit leicht fahrlässiger Verletzung der vertragswesentlichen Pflichten ausgeschlossen. Die Inhalte, die LIVING RAUM GmbH im Auftrag Dritter auf den Internetpräsenzen veröffentlicht, macht sich LIVING RAUM GmbH nicht zu eigen. Fremde Inhalte zu denen die LIVING RAUM GmbH lediglich weiterleitet sind von einer Haftung durch LIVING RAUM GmbH ausgeschlossen.

**11. Wohnraumsuche**

LIVING RAUM GmbH agiert nicht als Wohnungsmakler. Der Kunde zahlt an LIVING RAUM GmbH nur den im Vertrag schriftlich festgelegten Betrag für die Wohnungssuche und -vorauswahl. Eine zusätzliche Provisionszahlung durch den Kunden an LIVING RAUM GmbH ist nicht zu leisten. Davon unberührt bleiben eventuelle Provisionszahlungen an Dritte, wie z.B. Wohnungsmakler. Derartige Verträge kommen direkt zwischen dem Kunden und dem Dritten zu Stande. Die in der Wohnraumbeschreibung gemachten Angaben beruhen auf Informationen des Eigentümers. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit wird nicht übernommen.

**12. Allgemeine Bedingungen**

Die Anforderung eines oder mehrerer Angebote und Annahme unserer Dienstleistungen bedeutet die Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Angebote sind freibleibend, vertraulich und ausschließlich zur Verwendung durch den Empfänger bestimmt. Eine nicht ausdrücklich gestattete Weitergabe an dritte Personen verpflichtet zum Schadenersatz.

**13. Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort ist 8048 Zürich.  
Gerichtsstand ist Zürich.

Ort / Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

.....  
(Kunde)

Ort / Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

LIVING RAUM GmbH